**I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

 **1.1. Область применения**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

|  |
| --- |
| **Сервис-менеджер по организации обслуживания жилищного фонда** **(6 уровень квалификации)** |
|  (указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации) |

|  |  |
| --- | --- |
| 2. Номер квалификации: | **16.01800.10** |
|  | (номер квалификации в реестре сведений о проведениинезависимой оценки квалификации) |

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

|  |
| --- |
| **89. Специалист по управлению многоквартирными домами**приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н |
| (наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования) |

4. Вид профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| **Управление многоквартирными домами** |
| (по реестру профессиональных стандартов) |

**1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки квалификации | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****D/02.5 Осуществление контроля технического состояния многоквартирного дома и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества****Необходимые знания 1**Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда**Необходимые знания 2**Правила предоставления коммунальных услуг**Необходимые знания 3**Этика делового общения иправила деловых переговоров**Необходимые умения**Применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией | Дихотомическая(за правильное решениезадания - 1 балл)Жилищный кодекс РФПостановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД» | Задание с выбором ответа №№ 1,2,3,4,9,12,13,14,19,22,26,27Задание на соответствие №№ 36, 37Задание на соответствие№ 35 |
| **Трудовая функция****E/01.6 Организация санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятий по благоустройству придомовой территории****Необходимые знания 1**Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в МКД**Необходимые знания 2**Территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами | Дихотомическая(за правильное решениезадания - 1 балл)Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами…» | Задание с выбором ответа №№ 8, 31,32Задание на соответствие № 39 |
| **Трудовая функция****E/02.6 Организация надлежащего содержания и ремонта инженерных систем МКД****Необходимые знания**Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению МКД**Необходимые умения**Управлять взаимодействием с подрядными организациями для надлежащего исполнения обязательств по договорам | Дихотомическая(за правильное решениезадания - 1 балл)Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению МКД»Постановление Правительства РФот 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов» | Задание с выбором ответа №№ 5,7,10,11,15,16,17,18,20,23,25,30,33,34Задание на соответствие № 40Задание на соответствие № 38 |
| **Трудовая функция****D/03.5 Осуществление контроля качества коммунальных ресурсов****Необходимые умения**Определять нештатные ситуации системы учета и регулирования поступающих коммунальных ресурсов**Необходимые умения**Вести документацию по учету выявленных неисправностей оборудования системы учета и регулирования поступающих коммунальных ресурсов**Необходимые знания**Правила предоставления коммунальных услуг | Дихотомическая(за правильное решениезадания - 1 балл) | Задание с выбором ответа № 28Задание с выбором ответа № 21Задание с выбором ответа №№ 6,24,29 |

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **35**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **5**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

**1.3. Инструменты для практического этапа экзамена**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации | Критерии оценки | Тип и № задания |
| 1 | 2 | 3 |
| **Трудовая функция****D/02.5 Осуществление контроля технического состояния МКД и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества****Трудовые действия**Проверка деятельности подрядных организаций по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме**Необходимые знания**Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме**Трудовая функция****E/01.6 Организация санитарного содержания МКД и мероприятий по благоустройству придомовой территории****Трудовые действия**Подготовка предложений для собственников по планам содержания и текущего ремонта элементов благоустройства и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений в МКД**Необходимые знания**Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества**Необходимые умения**Конкретизировать цели и задачи подрядной организации, выполняющей работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества в МКД | Соответствие задания требованиям Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».Соответствие задания требованиям Постановления Приказа Росгосстроя от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда», Таблица 32 | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1 |
| **Трудовая функция****А/03.5 Организация работы по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг****Трудовые действия**Рассмотрение жалоб и предложений собственников и нанимателей помещений в МКД по вопросам качества жилищно-коммунальных услуг**Необходимые умения**Документировать результаты осмотров состояния многоквартирных домов и объектов благоустройства**Трудовая функция****D/02.5 Осуществление контроля технического состояния МКД и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества****Трудовые действия**Планирование работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме**Необходимые умения**Актировать типичные аварийные ситуации, которые приводят к нанесению ущерба имуществу собственников и пользователей МКД | Соответствие выполнения задания требованиям Постановления Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда» Приложение № 2.Соответствие выполнения задания требованиям Постановления Правительства РФот 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКДи жилых домов»  | Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2 |

**2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА**

**2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена**

**1. В соответствии с Жилищным кодексом РФ общее собрание собственников (ОСС) должно избрать совет МКД. Какие меры предусмотрены законом в случае не избрания ОСС совета МКД в течение года?** **Выберите все правильные ответы**

1. Орган местного самоуправления в месячный срок созывает ОСС по вопросу создания в данном доме жилищно-строительного кооператива

2. Орган местного самоуправления в трехмесячный срок созывает ОСС по вопросу создания в данном доме товарищества собственников жилья

3. Орган местного самоуправления в трехмесячный срок созывает ОСС по вопросу избрания совета МКД, в том числе председателя совета данного дома

4. Орган местного самоуправления в месячный срок созывает ОСС по вопросу избрания совета МКД

5. Орган местного самоуправления в трехмесячный срок созывает ОСС по вопросу создания в данном доме жилищно-строительного кооператива

**2. У потребителя давление холодного водоснабжения (ХВС) в результате контрольного замера составило 0,9 МПа (9 кгс/кв. см). Каковы разрешенные параметры давления в системе ХВС? Выберите один правильный ответ**

1. Давление должно быть от 0,01 МПа (0,1 кгс/кв. см) до 0,3 МПа (3 кгс/кв. см)

2. Давление должно быть от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см)

3. Давление должно быть от 0,06 МПа (0,6 кгс/кв. см) до 0,9 МПа (9 кгс/кв. см)

4. Давление должно быть от 0,1 МПа (1,0 кгс/кв. см) до 0,15 МПа (1,5 кгс/кв. см)

5. Давление должно быть от 0,1 МПа (1,0 кгс/кв. см) до 0,2 МПа (2 кгс/кв. см)

**3. По договору управления на лестничных клетках должен выполняться комплекс работ. Какие работы входят в минимальный перечень по санитарному содержанию подъездов? Выберите все правильные ответы**

1. В перечень работ входит влажное подметание и мытье лестничных площадок и маршей

2. В перечень работ входит уборка кабин лифтов

3. В перечень работ входит мытье окон

4. В перечень работ входит замена перегоревших лампочек в кабинах лифтов

5. В перечень работ входит покраска горизонтальных и вертикальных поверхностей

6. В перечень работ входит бактерицидная обработка поверхностей и воздуха

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

**2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а)** **Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий модельных условиях:**

**Трудовая функция**

**D/02.5 Осуществление контроля технического состояния МКД и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества**

**Трудовые действия**

Проверка деятельности подрядных организаций по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

**Необходимые знания**

Правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме

**Трудовая функция**

**E/01.6 Организация санитарного содержания МКД и мероприятий по благоустройству придомовой территории**

**Трудовые действия**

Подготовка предложений для собственников по планам содержания и текущего ремонта элементов благоустройства и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений в МКД

**Необходимые знания**

Санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества

**Необходимые умения**

Конкретизировать цели и задачи подрядной организации, выполняющей работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества в МКД

**Типовое задание №1:** В соответствии с профессиональным стандартом Вы должны знать санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества в МКД для организации работ соответствующих работников управляющей организации или подрядчика.

Работы по уборке лестничных клеток в МКД строго регламентированы в зависимости от степени благоустройства дома и, в частности, от наличия в подъезде мусоропровода, лифта или их отсутствие.

Вам необходимо в Таблице №1 проставить количество проводимых уборок по всем 20 позициям.

Таблица №1

**Периодичность работ по уборке лестничных клеток**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид работы | Вид оборудования на лестничных клетках |
| оборудование отсутствует | мусоропровод | лифт и мусоропровод |
| **ВЛАЖНОЕ ПОДМЕТАНИЕ ЛЕСТНИЧНЫХ ПЛОЩАДОК И МАРШЕЙ** |
| выше третьего этажа | \_\_\_ раз(а) в неделю | \_\_\_ раз(а) в неделю | \_\_\_ раз(а) в неделю |
| нижних трех этажей | \_\_\_ раз(а) в неделю | \_\_\_ раз(а) в неделю | \_\_\_ раз(а) в неделю |
| **МЫТЬЕ** |
| лестничных площадок и маршей  | \_\_\_ раз(а) в месяц | \_\_\_ раз(а) в месяц | \_\_\_ раз(а) в месяц |
| окон | \_\_\_ раз(а) в год | \_\_\_ раз(а) в год | \_\_\_ раз(а) в год |
| пола кабины лифта |  |  | \_\_\_ раз(а) в неделю |
| **ВЛАЖНАЯ ПРОТИРКА** |
| стен, дверей, плафонов, шкафов для электросчетчиков, почтовых ящиков | \_\_\_ раз(а) в год | \_\_\_ раз(а) в год | \_\_\_ раз(а) в год |
| подоконников, отопительных приборов | \_\_\_ раз(а) в год | \_\_\_ раз(а) в год | \_\_\_ раз(а) в год |
| стен, дверей, плафонов и потолков кабины **лифта** |  |  | \_\_\_ раз(а) в месяц |

|  |
| --- |
| (формулировка задания) |
| **Условия выполнения задания**:Соискатель должен в Таблице проставить ответы по 20 позициям. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Баллы суммируются. Максимальное количество баллов – 20. Задание считается выполненным, если соискатель ответит правильно на 16 и более вопросов. |
| Место выполнения задания: | Экзаменационная площадка ЦОК |
| Максимальное время выполнения задания: | **20 мин**  |

**Критерии оценки**

- Правильность заполнения таблицы в соответствии с Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовым функциям ТФ

D/02.5 Осуществление контроля технического состояния многоквартирного дома и выполнения планов работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества,

E/01.6 Организация санитарного содержания многоквартирных домов и мероприятий по благоустройству придомовой территории

принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

**3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации.

|  |
| --- |
| **Сервис-менеджер по организации обслуживания жилищного фонда** **(6 уровень квалификации)** |
| (наименование квалификации) |
| **принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена** |
| (указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно) |

**4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств**:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ

2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».

5. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

6. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

7. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

8. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».

9. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».

10. Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»

11. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

13. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

14. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

15. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

16. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами».

17. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

18. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями…».

19. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

20. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

21. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

22. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

23. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

24. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

25. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

26. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».

27. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

28. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

29. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

30. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».